

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing:

- De therapeut is gehouden te handelen conform de BATC regelgeving.
 - De cliënt/patiënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
 - De cliënt/patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
 - De cliënt/patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
 - De therapeut verplicht zich informatie betreffende de be- handeling te verstrekken aan de cliënt/patiënt in alle fasen van de behandeling.
 - De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de cliënt/patiënt m.b.t. het dossier en de verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de Personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
 - De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
 - De therapeut verplicht zich de cliënt/patiënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
 - De therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
 - Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
 - Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.
 - Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
 - De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
 - Betalingswijze van de behandelingen geschied in onderling overleg per betaalverzoek of contant, per pin of kan per consult overgemaakt worden.
 - De client is akkoord met de tariefstelling die op de website van de therapeut staat vermeld.
 - De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
 - Voor een eventuele klacht over de behandeling kan de client zich wenden tot de therapeut.
- Wanneer men onderling niet tot overeenstemming komt kan de client contact opnemen met beroepsorganisatie BATC. Deze onderzoekt de klacht en kijkt of de zaken tussen therapeut en client via bemiddeling naar tevredenheid op te lossen zijn. Indien dit niet het geval blijkt te zijn dan kan er een vervolg worden geïnitieerd via de Klacht- en Tuchtrectcommissie van beroepsorganisatie BATC.